

**DEVELOPPEMENT DURABLE**

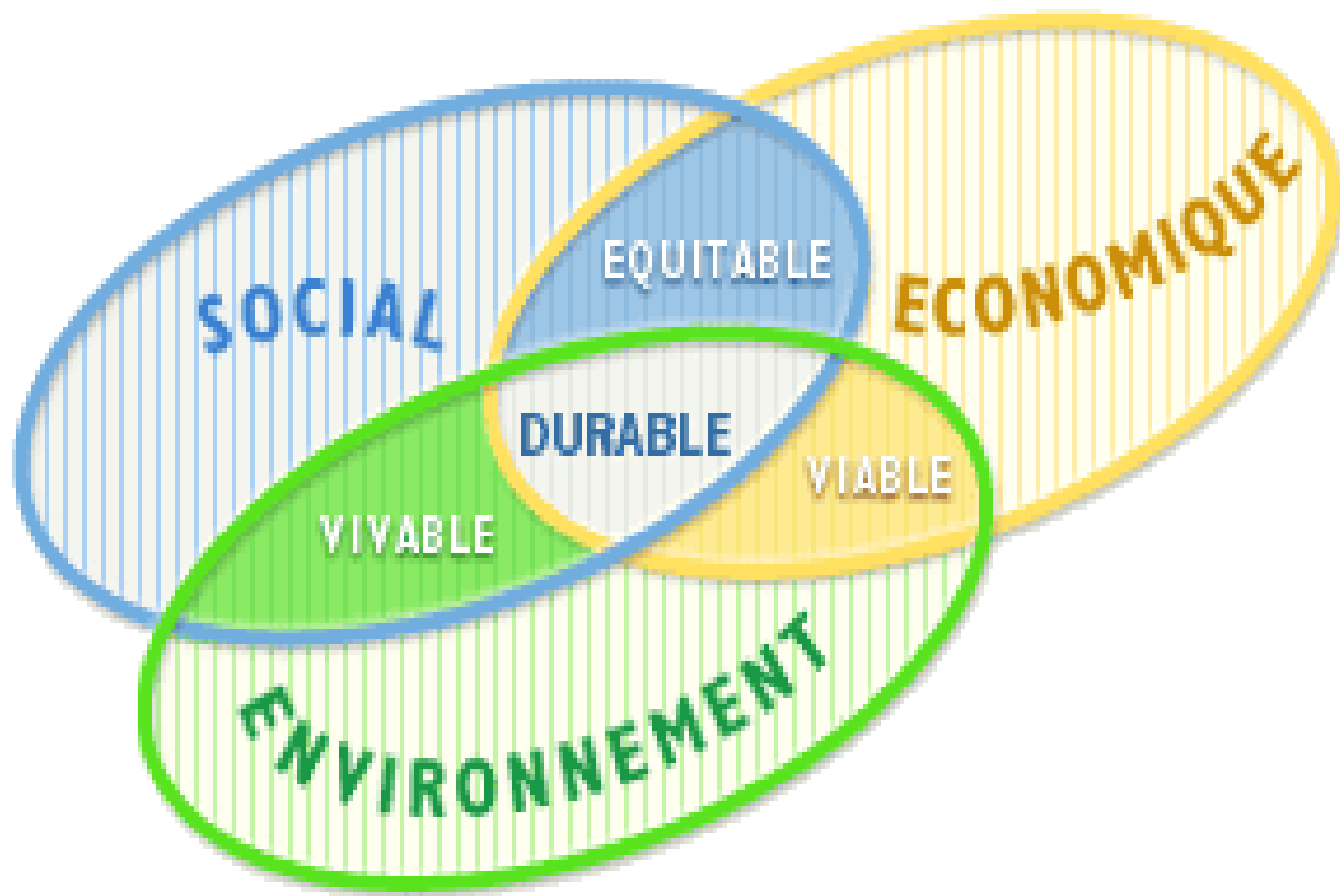
**AU CHU DE TOULOUSE**

**Comité de pilotage 30 juin 2014**

**Elisabeth Toutut - Picard  
Mission Développement Durable  
CHU de Toulouse**

**« Le Développement Durable est un développement qui s'efforce de répondre aux besoins des générations présentes , sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».**

**Rapport Brundtland : «Notre avenir à tous»  
ONU 1987**



SOCIAL

EQUITABLE

ECONOMIQUE

DURABLE

VIABLE

VIVABLE

ENVIRONNEMENT

# Le Développement Durable au CHU de Toulouse

## Les enjeux externes

- ***Nécessité de répondre aux exigences constitutionnelles et réglementaires***
  - Nationale : Charte de l'environnement in Préambule Constitution française
  - Internationales : protocoles de Rio et Kyoto
  - Européennes et Nationales : Objectif 3 x 20 à l'horizon 2020
  
- ***Nécessité de répondre aux exigences du Ministère de la santé***
  - Plans National et Régional Santé Environnement
  - Version 2010 du Guide d'accréditation de la Haute Autorité en Santé
  - Bilan des Emissions de Gaz à Effets de Serre (BEGES)  
Art. 75 de la loi Grenelle 2 + décret du 11/07/2011)
  
- ***Nécessité d'intégration territoriale au sein des collectivités Ville et CUTM***
  - Plan Climat Énergie Territoire de la Communauté Urbaine Toulouse Métropole
  - Programme National de prévention des déchets

# Le Développement Durable au CHU de Toulouse

## Les enjeux internes

- ***Enjeux « sociaux » : un employeur socialement responsable***

**Premier employeur de la région Midi-Pyrénées : plus de 14 000 personnes**

- ***Enjeux « sociétaux » : une plateforme tournante d'individus***

**Missions : Soins, Prévention, Enseignement , Recherche : seul CHU de la Région**

# Le Développement Durable au CHU de Toulouse

➤ **Enjeux « énergétiques » : un très gros consommateur de ressources**

\* **Patrimoine actuel : 600 000 m<sup>2</sup> bâtis sur 98 ha (dont 1/2 à Purpan)**

\* **Espaces verts : 60 ha**

**Projection dépenses 2013 : effet négatif cout surfaces nouvelles**

**Projection dépenses 2013/2014 : Plateforme énergétique biomasse Purpan**

\* **Consommation d'eau : près de 700 000 m<sup>3</sup> , + 1 600 000 €**

\* **Consommation d'électricité : + de 79 000 000 kWh , + 5 500 000 €**

\* **Consommation de gaz : 34 850 000 kWh , 3 190 000 €**

\* **Consommation de thermie : 41 750 000 m<sup>3</sup> , 1 953 000 €**

**Budget dépenses énergies non renouvelables : + 15 000 000 € /an**

# Le Développement Durable au CHU de Toulouse

➤ ***Enjeux « environnementaux » : un gros producteur de déchets***

6 000 tonnes de déchets par an

dont 1 400 tonnes de Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

3 000 000 € pour collecte tri traitement déchets

*Autres Enjeux : pollution eau , air ,ICPE , risques environnementaux...*

➤ ***Enjeux « économiques » : une entité économique puissante***

Poids financier d'acheteur éco responsable face aux fournisseurs  
plus de 450 M€ d'achats *par la fonction achats exploitation*

## **Historique de la démarche de Développement Durable au CHU de Toulouse**

- **2005 : Première démarche de « Diagnostic Environnemental » avec l'ARPE (Agence Régionale Pour l'Environnement) dans deux établissements de santé de la Région Midi Pyrénées : Hôpital des enfants et Maternité Paule de Viguier**
- **Décembre 2010 : Création d'une Direction Développement Durable et lancement officiel de la démarche institutionnelle sur la base du volontariat**
- **Avril 2011 : Lancement d'une démarche de « Management Environnemental » sous la conduite de l'ARPE**
- **Juin 2012 Validation par le Directoire du Plan d'actions DD du CHU de Toulouse**
- **Novembre 2012 : Appel à candidatures de « Référénts Développement Durable » dans les Directions supports et dans les Pôles cliniques et médicaux cliniques**
- **2013 /2014 : Déploiement des actions DD**
- **Juin 2014 : 3<sup>ème</sup> Copil**



# L'organisation de la démarche (1)

## Une instance de pilotage : le Comité de pilotage

### Composition :

#### a) membres « intra institutionnels »

- Directeurs fonctionnels (directions supports)
- Représentants personnels médical et non médical

#### b) membres « extra institutionnels » ou « parties prenantes »

- Représentant de la DREAL
- Représentant Mairie / Communauté Urbaine Toulouse Métropole
- Représentant ARPE (Agence Régionale Pour l'Environnement)
- Représentant ADEME
- Représentant Agence de l'eau
- Représentant ANFH

# L'organisation de la démarche (2)

## Des instances de travail : 5 Commissions thématiques

**composées de professionnels et d'une soixantaine de volontaires  
créées pour répondre à 12 critères de la V 2010**

- \* Critère 1b Engagement de l'établissement de soins dans le DD avec obligation d'un diagnostic préalable , inclus dans le Management
  
- \* Critère DD intégré dans les thèmes de travail suivants :
  - Critère 1.c Démarche éthique
  - Critère 1.d Politique des droits des patients
  - Critère 2.b Implication des usagers, de leurs représentants et des associations
  - Critère 2.d Dialogue social et implication des personnels
  - Critère 3.d Qualité de la vie au travail
  - Critère 6.f Achats éco responsables et Approvisionnements
  - Critère 7.a Gestion de l'eau
  - Critère 7.b Gestion de l'air
  - Critère 7.c Gestion de l'énergie
  - Critère 7.d Hygiène des locaux
  - Critère 7.e Gestion des déchets

- **Les 5 Commissions thématiques Développement Durable :**
- l'aspect sociétal / parties prenantes (Commission N° 1 « Sociétale »)
- l'aspect social (Commission N° 2 « Sociale »)
- l'aspect économique (Commission N° 3 « Achats éco responsables »)
- l'aspect énergétique (Commission N° 4 « Energies, eau, air, transports »)
- l'aspect environnemental (Commission N° 5 « Filières Déchets et Biodiversité »)

# Caractéristiques de la démarche DD du CHUT

- **Démarche délibérément participative : force et challenge**  
appel à candidatures de volontaires pour participer aux travaux des cinq Commissions.  
60 agents toutes catégories et tous niveaux socio professionnels.
- **Désignation de « référents Développement Durable » :**  
dans chacun des pôles médicaux, médico techniques, logistiques, techniques, administratifs

**Le Plan d'action Développement Durable  
du CHU de Toulouse au 30 juin 2014**

# AXES STRATEGIQUES DEVELOPPEMENT DURABLE CHU DE TOULOUSE (juin 2014)

## **DOMAINE D'INTERVENTION : "ENERGIES, EAU, AIR, TRANSPORTS "**

### **1) D'ABORD NE PAS NUIRE , NI AUX HOMMES, NI A L'ENVIRONNEMENT**

S'assurer du respect des réglementations ( ICPE, veille réglementaire environnementale )

Répondre aux obligations réglementaires en matière de Bilan des Emissions de Gaz à Effets de Serre (Plan d'action , suivi fuites autres gaz que CO2)

Sécuriser la gestion des produits toxiques (inventaire fichier Fiches Données de Sécurité produits toxiques, démarche de substitution )

Démarche R&D sur produits identifiés potentiellement dangereux (principe de précaution) :phtalates, bisphénol A

Assurer un suivi optimal de la qualité de l'eau (Plan de surveillance eau chaude et froide sanitaire des services ,Convention de rejets, R&D traces médicaments)

Assurer un meilleur suivi de la qualité de l'air ( zones d'activité de soins sensibles , Plan d'action qualité de l'air intérieur crèches, prévention formaldéhyde)

### **2) RATIONALISER LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES**

EAU: Se doter d'outils de suivi des consommations en temps réel (points de comptage primaire entrées sites, compteurs secondaires bâtiments,)

ELECTRICITE : green IT ordinateurs portables, éclairage parkings silos, détecteurs de présence , EJP, révision contrat EDF, délestage PPR

GAZ : révision marché achat

THERMIE : isolation thermique des combles, isolation calorifugeage canalisations blanchisserie

Sensibiliser la communauté hospitalière aux consommations d'énergie :campagne éco gestes,

Structurer la politique de performance énergétique du CHU pour accompagner la Transition Energétique : démarche certification énergétique ISO 50001

### **3) REDUIRE LES EMISSIONS DE GAZ A EFFETS DE SERRE DU TERRITOIRE PRODUITS PAR LES TRANSPORTS CHU**

Rationaliser les déplacements des véhicules CHU : mutualisation des véhicules , acquisition véhicules" verts » , vidéo conférences, éco conduite

Déplacements domicile/travail : promotion des transports en commun: titres de transports, géo localisation, navettes internes, covoiturage, télétravail

Promotion du recours aux modes de transports doux : abri vélos, pistes cyclables, stations Vélô Toulouse

### **4) RECOURIR AUX ENERGIES RENOUVELABLES POUR PREPARER LA TRANSITION ENERGETIQUE**

Recours à l'énergie de la biomasse

Etudier la possibilité d'un recours au photovoltaïque et au solaire thermique

Réutiliser la chaleur vapeur cheminée centrale de la blanchisserie pour réchauffer l'eau dans le circuit

### **5) CONSTRUIRE ET RENOVER ECOLOGIQUEMENT DURABLE**

Construire un guide de l'hospitalier éco-responsable

# **DOMAINE D'INTERVENTION : " FILIERES DECHETS "**

## **1) MIEUX CONNAITRE SES DECHETS ET LEUR TYPE DE VALORISATION**

Démarche de quantification par pôles des déchets DASRI /DAOM en volume et en cout pour amélioration du tri déchets

## **2) POUR MIEUX AGIR SUR LES HOMMES**

Former et informer aux enjeux du tri des déchets : futurs cadres de santé, Plan de Prévention des Déchets, formations éco gestes

Former les agents des services de soins aux enjeux du tri des déchets: audits par les élèves Cadres de Santé avec retours observations aux services audités

## **3) MIEUX GERER SES DECHETS**

Mise en place de la « Filière papier » : après l'Hôtel Dieu , extension aux autres sites du CHU

Filière "Déchets verts " : donner suites à l' audit "espaces verts du CHU"( politique générale ; produits phytosanitaires et chimiques; plantations; recyclage déchets verts pour compostage ...)

Filière " Biberons et nouettes plastiques" : évaluation volume, localisation géographique, circuit de ramassage

Filière "Bio déchets fermentescibles" à mettre en place pour répondre aux exigences réglementaires

Filière « Cathéters d'électrophysiologie cardiologie » : à mettre en place pour récupération métaux précieux

Filière « Récupération vêtements et maroquinerie usagés des agents CHU » pour recyclage par entreprise économie sociale et solidaire

Filière « Récupération pour recyclage du linge réformé de la blanchisserie du CHU »

Filière « Récupération pour recyclage des D3E par un éco organisme »

Filière « Récupération pour recyclage des mobiliers usagés par un éco organisme »

Relancer la démarche de coopération avec les associations humanitaires et ONG susceptibles d'être intéressées par le matériel réformé médical et hôtelier

## **4) EN RESPECTANT LA BIODIVERSITE**

Etablir l'inventaire du capital écologique biodiversité du CHU dans le cadre du Plan Climat Energies Territoire de la CUTM

Evaluer la faisabilité de l'installation de ruchers dans les espaces verts du CHU



## **DOMAINE D'INTERVENTION : "ACHATS ECORESPONSABLES"**

### **1) INSCRIRE LA POLITIQUE D'ACHATS ECORESPONSABLES DANS LES OBJECTIFS INSTITUTIONNELS**

Définir la politique générale d'achats éco responsables : Charte des achats, Projet d'établissement , Plan d'actions achats, Info partenaires, Centrale UNI-HA

### **2) PROFESSIONNALISER LA DEMARCHE D'ACHATS ECORESPONSABLES**

Préciser le pilotage de la démarche : directeur et référent responsables

Former des professionnels des achats aux achats responsables pour accroître leurs compétences dans le domaine des achats responsables

### **3) DEFINIR UNE STRATEGIE INTERNE D'ACHATS ECORESPONSABLES**

Définir un plan d'action achats durables : classification par familles d'achats éligibles (prestations de services..), fiches types actions..

Définir une stratégie d'encadrement éco et socio responsable des marchés (suivi marchés avec dimension éco responsable), achats ESAT ,ESS

### **4) INTEGRER LA DEMARCHE ECO RESPONSABLE DANS LES DOCUMENTS DE CONSULTATION DES ENTREPRISES**

Informers les fournisseurs de la démarche éco responsable du CHU (intégrer exigences techniques dans CCTP)

Définir outils d'intégration des critères DD dans les consultations de fournisseurs ( DCE, critères environnementaux pondération, calculs couts complets)

Mettre en place une démarche d'évaluation des fournisseurs sur la base de critères DD (évaluation engagements RSE)

Favoriser la promotion des achats éco responsables dans les réseaux d'acheteurs régionaux et nationaux (intégration CHU réseaux acheteurs)

### **5) COMMUNIQUER , FORMER ET INFORMER LES UTILISATEURS FINAUX**

Impliquer les utilisateurs finaux dans la démarche (utilisation optimale des produits environnementaux ,écolabels )

### **6) RENDRE ECORESPONSABLE LA DEMARCHE D'APPROVISIONNEMENT**

Anticiper l'impact des achats sur les déchets (politique de prévention des emballages, réflexion sur usage unique)

Limiter les gaz à effets de serre générés par les transports d'approvisionnement et de distribution des produits

## ***DOMAINE D'INTERVENTION : " SOCIAL ET SOCIETAL "***

### **1) INFORMER ET SENSIBILISER AU DEVELOPPEMENT DURABLE TOUTES LES "PARTIES PRENANTES" INTERNES ET EXTERNES ( DIMENSION SOCIALE ET SOCIETALE)**

Informer toutes les parties prenantes sur enjeux DD (animations pédagogiques public CHU, patients, visiteurs , publications )

Former tous les publics hospitaliers ( journée de formation CHU dans Plan de Formation, sensibilisation pôles aux éco gestes ,affiches et autocollants)

Former le personnel d'encadrement aux enjeux DD (formation action avec élèves IFCH, directeurs d'écoles de santé )

Associer les agents du CHU à des expériences concrètes ( présentation véhicules propres, concours « Familles à énergie positive » CUTM, campagne récupération vêtements usagés, démarche DD site de Salies du Salat)

Sensibiliser familles , visiteurs patients, aux enjeux DD (distribution livrets éco gestes, affiches, autocollants dans bâtiments et services)

### **2) PARTICIPER A L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES INDIVIDUS DANS LEUR SPHERE PROFESSIONNELLE (DIMENSION SOCIALE )**

Améliorer la qualité de vie au travail en essayant de réduire le stress et la souffrance au travail involontairement générés par les déménagements de services

Améliorer la qualité de la vie au travail en reconsidérant l'organisation du temps de travail

"Démocratiser" la dimension éthique en la rapprochant des pratiques du terrain

### **3) FAVORISER LA VALORISATION DU "CAPITAL HUMAIN" DE L'ETABLISSEMENT (DIMENSION SOCIETALE)**

Démarche R&D : Proposer le CHU de Toulouse comme site pilote expérimental d'une démarche de valorisation du "capital humain"